

**Tájékoztatás
az iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális
segítő tevékenységről**

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésben: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.

- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálatához.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában!

**Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti
Intézménye**

Család- és Gyermekjóléti Központ

5700 Gyula, Jókai u. 30.

Tel.: 66/ 362-783; **Mobil:** 06 30/637-2402

Fax.: 66/ 362-656

Ingyenesen hívható segélyvonal: 66/ 463-730

e-mail: gyulaicsjk@gmail.com

Intézményvezető:

Kiss Szabolcs

tel.: 66/362-028

e-mail: vszocszolg@t-online.com

Intézményegység vezető:

Schneider Katalin

Tel.: 66/ 362-783; **Mobil:** 06 30/637-2402

e-mail: gyulaicsjk@gmail.com

Munkaidőn túl krízis esetén:

06 30/257-7542

Óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége:

Szombathelyi Ildikó

Ingyenesen hívható segélyvonal: 66/ 463-730

Mobil: 06 30/637-2402

Nicolae Bălcescu Román Gimnázium Általános Iskola és Kollégium

Cím: 5700 Gyula, Líceum tér 2.

Tel.: 06 66/461-161

e-mail: titkarsag@balcescu.sulinet.hu

Tájékoztató iskolai szociális segítségről

